

# 宜春市综合行政执法局(宜春市城市管理局)

## 宜春市综合行政执法局关于 2022 年 11 月份 12345 政务服务便民热线处置情况通报

各科室（处、中心、分局）、局属各单位（企业）：

为提高 12345 政务服务便民热线反馈市民诉求的办理成效，推进我局政务热线处置工作。现将 2022 年 11 月份 12345 政务服务便民热线问题处置情况通报如下：

### 一、总体情况

11 月份，我局在政务服务便民热线市直二级成员单位综合考核排名第三，综合得分 96.13 分。当月共受理 12345 政务服务热线下派工单 65 件（包括重复工单 6 件），已办结 65 件，按期办结率 100%；快速办结 52 件，快速办结率 80%；工单满意率为 100%（见附件）。

### 二、工单办理情况

1. 市政公用事业服务中心：38 件（投诉 28 件、建议 8 件、举报 1 件、求助 1 件），建议调整路灯启闭时间 6 件、路灯故障、

路灯不亮 15 件，市政井盖破损、松动 15 件，交通标线施划 2 件。

2.宜春深燃公司：10 件（投诉 10 件），燃气管道安装 5 件，缴费问题 2 件，燃气管道施工未及时恢复 3 件。

3.园林事务中心：5 件（投诉 4 件，建议 1 件），袁山公园管理问题 3 件，秀江西路部分休闲椅损坏和公厕管理问题。

4.综合科：2 件（投诉 2 件），店招审批业务及窗口工作人员态度问题。

5.直属分局：2 件（投诉 1 件、举报 1 件），非法捕鱼问题。

6.考评中心：1 件，规范发布便民信息。

7.四区联办工单：7 件。

附件：11 月份各单位处置 12345 政务服务热线问题数量统计表

2022 年 12 月 27 日

附件

11 月份各单位处置 12345 政务服务热线问题数量统计表

单位名称	工单数量	按时办结 工单数量	快速办结 工单数量	超时办结 工单数量	不满意 工单数量
市政公用事业服务中心	38	38	33	0	0
宜春深燃公司	10	10	7	0	0
园林事务中心	5	5	2	0	0
综合科	2	2	2	0	0
直属分局	2	2	1	0	0
考评中心	1	1	0	0	0
四区执法类联办工单	7	7	7	0	0
合计	65	65	52	0	0

